

## ریاست محترم دانشگاه / دانشکده علوم پزشکی

### موضوع: تامین خدمات پشتیبانی نرم‌افزارهای HIS بیمارستان‌های کشور

با سلام و احترام؛

در خصوص قرارداد تامین خدمات پشتیبانی نرم‌افزارهای HIS بیمارستان‌های کشور، که در نهمین ماه سال هنوز مواجه با چالش‌های جدی است، توجه آن ریاست محترم را به نکات بشرح زیر جلب می‌کند:

(۱) علی‌رغم وجود دستورالعمل‌های دقیق و صریح در مورد قرارداد پشتیبانی سامانه‌های HIS از سوی معاونت محترم توسعه، معاونت محترم درمان و ریاست محترم مرکز مدیریت آمار و فناوری اطلاعات وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی، عقد قرارداد پشتیبانی سال ۹۸ در اکثر قریب به اتفاق بیمارستان‌های دانشگاهی کشور با ادعای وجود «برخی ابهامات» در حال حاضر بلا تکلیف مانده است. سازمان نظام صنفی رایانه‌ای کشور در جلسه مورخ ۹۸/۰۸/۱۸ با معاونت محترم توسعه، معاونت محترم درمان و ریاست محترم مرکز مدیریت آمار و فناوری اطلاعات وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی، مشکلات فراروی شرکت‌ها و بیمارستان‌ها را مطرح کرده، و این مقامات برای شفاف‌سازی برخی نکات مبهم در دستورالعمل‌های صادره قول همکاری و مساعدت دادند.

(۲) نظر به اهمیت تحقق اهداف برنامه ششم توسعه در حوزه «پرونده الکترونیک سلامت» و الزامات نرم‌افزاری آن در بیمارستان‌ها، شرکت‌های تامین‌کننده نرم‌افزارهای HIS بیمارستان‌های کشور، هشت ماه اول سال ۹۸ را بدون تعیین تکلیف قرارداد پشتیبانی این سامانه‌ها (و پرداخت مطالبات معوق سال‌های قبل) به شکل مستمر خدمات مورد نیازها بیمارستان را ارائه کرده‌اند. از جمله این خدمات، می‌توان به ارائه ۲۱ سرویس‌های توسعه‌ای ابلاغ شده از سوی معاونت محترم درمان وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی اشاره کرد.

(۳) ابهامات مورد اشاره دانشگاه‌های علوم پزشکی کشور برای استنفکاف از اجرای دستورالعمل‌های مربوط به قرارداد پشتیبانی سامانه‌های HIS در سال ۹۸، معطوف به برخی نکات دستورالعمل شماره ۲۰۱۴۴۸/د مورخ ۹۸/۰۵/۱۲ معاونت محترم توسعه مدیریت و منابع وزارت بهداشت (و پیوست سه امضایی) است؛ از جمله:

- در مورد رقم «آلفا»ی سال ۹۸ از عبارت «تا ۴۰٪» استفاده شده، در حالی که محاسبات مربوط به مبلغ قرارداد در سامانه <http://pocssupport.behdasht.gov.ir> بر اساس رقم دقیق «آلفا»ی سال ۹۸ محاسبه و استخراج می‌شود. با توجه به برخی اعتراض‌ها و کنایه‌های موجود در مورد افزایش ۴۰٪ رقم آلفا نسبت به سال قبل، لازم به ذکر است که فقط «سرویس‌های توسعه‌ای» ارجاعی معاونت درمان در شش ماه اول سال ۹۸، بیش از ۱۰۰٪ نسبت به سال قبل افزایش داشته است. در عین حال، شرکت‌های نرم‌افزاری، تامین سرویس‌های توسعه‌ای نهادهای دیگر ذی‌مدخل در امور بهداشت و درمان از جمله بیمه تامین اجتماعی،

تاریخ: ۱۳۹۸/۰۹/۰۹  
شماره: ۵۲۷/ص/ک/۹۸

بیمه نیروهای مسلح ، بیمه‌های مکمل ، سازمان غذا و دارو ، بانک‌ها و... را برعهده داشته‌اند . شایان ذکر است که «دستورالعمل پشتیبانی مبتنی بر ضریب آلفا» ، به اقتضای الزامات نرم‌افزاری برنامه تحول نظام سلامت و حاصل یک سال مطالعه و بررسی کارشناسی مشترک بین سازمان نظام صنفی رایانه‌ای کشور و مرکز مدیریت آمار و فناوری اطلاعات وزارت بهداشت ، درمان و آموزش پزشکی بوده ، که در سال ۹۶ و ۹۷ در سطح کشور اجرا شده است . انتظار این بوده که این ضریب با مشارکت دانشگاه‌های علوم پزشکی و مدیران محترم ذی‌ربط ، اصلاح و بهینه‌سازی شده که با کمال تأسف بجز برخی اعتراضات و گله‌های موردی و پراکنده ، مستندات قابل اعتنایی به این سازمان ارائه نشده است .

- مبنای مبلغ قرارداد ۹۸ در سایت وزارتی (<http://pocssupport.behdasht.gov.ir>) ، امتیازات مکتسبه بر اساس گواهی عملکردی موجود (دوردوم ارزیابی) و رقم آلفای اعلامی برای سال ۹۸ است . بنابراین ، هیچ شرطی برای عقد قرارداد پشتیبانی در خصوص گواهینامه دور سوم ارزیابی HIS ها وجود ندارد . «مهلت آبان ماه» مندرج در تبصره ۲ دستورالعمل پیوست نامه شماره ۲۰۱۴۴۸/د مورخ ۹۸/۰۵/۱۲ معاونت محترم توسعه مدیریت و منابع وزارت بهداشت ، مربوط به شرکت‌هایی است که بعد از عقد قرارداد ۹۸ اقدام به اخذ گواهینامه دور سوم می‌کنند و بر اساس امتیازات مکتسبه جدید ، درخواست تجدید نظر در مبلغ قرارداد به کارفرما می‌دهند . با توجه به اینکه تا امروز ، حتی فرآیند «ارزیابی دور سوم عملکردی» آغاز نشده ، این بند از دستورالعمل هم «فعلاً» منتفی و عقد قرارداد پشتیبانی سال ۹۸ ، اقدامی مستقل از «ارزیابی دور سوم سامانه‌های HIS» است .

- در مورد گواهی‌نامه‌ها : بر اساس تبصره ۱ ماده ۱ دستورالعمل پیوست نامه شماره ۲۰۱۴۴۸/د مورخ ۹۸/۰۵/۱۲ معاونت محترم توسعه مدیریت و منابع وزارت بهداشت ، مهلت تهیه و تقدیم گواهی‌نامه‌های مورد نظر ، «تا قبل از پایان مدت قرارداد» تعیین شده است . لازم به توضیح است که :

- این مهلت برای «گواهی سپاس» عملی است .
- این مهلت برای «گواهی دور سوم ارزیابی HIS» فقط در صورتی عملی است که عملیات دور سوم ارزیابی سامانه های HIS تا اول دی ماه ۹۸ آغاز شود .
- این مهلت برای «گواهی امنیت» مطلقاً قابل عملی نیست . فرآیند تهیه و تقدیم این گواهینامه طولانی است و در این مورد باید فرصتی دو ساله برای شرکت‌ها منظور شود. این سازمان از مدیریت محترم مرکز آمار و فناوری وزارت بهداشت تقاضای اقدام برای «استمهال» در این خصوص کرده است . مشروط کردن عقد قرارداد یا پرداخت مطالبات شرکت‌ها ، به تهیه و تسلیم «گواهی امنیت» ، «عملاً» به معنای عدم تمایل

تاریخ: ۱۳۹۸/۰۹/۰۹  
شماره: ۵۲۷/ص/ک/۹۸

به ادامه همکاری با شرکت نرم‌افزاری مورد تعامل است. شایان ذکر است که در حال حاضر، هیچ‌یک از HIS های کشور موفق به دریافت «گواهی امنیت» نشده‌اند.

۴) تمام متن‌هایی که برای قرارداد پشتیبانی HIS به شرکت‌ها پیشنهاد می‌شود، با رویکرد برد - باخت و تهدید و جریمه ... تدوین می‌شود. در این رویکرد باید تجدید نظر اساسی انجام شود. در اجرای تکالیف برنامه ششم توسعه (اعم از سرویس‌های بستری و سرپایی)، شرکت‌های نرم‌افزاری، شریک و همکار وزارت بهداشت هستند و قراردادها باید بر اساس حسن‌نیت و تفاهم و ... در چارچوب ضوابط قانونی تهیه شوند.

۵) بدهی‌های دانشگاه‌های علوم پزشکی و بیمارستان‌ها در مورد سرویس‌های انفورماتیکی ارائه شده تا پایان سال ۹۷ تسویه شود. در مورد پرداخت وجوه شش ماه اول سال ۹۸ اقدامات لازم آغاز شود.

۶) به «تعویض و جایگزینی» نرم‌افزارهای حوزه سلامت اعم از HIS و غیر آن، که به روالی رایج برای اجتناب از پرداخت مطالبات شرکت نرم‌افزاری طرف قرارداد قبلی تبدیل شده، پایان داده شود. در این مورد، دستورالعمل شماره ۱۱۰/۱۵۷۰/د مورخ ۱۳۹۸/۰۶/۲۰ مرکز مدیریت آمار و فناوری اطلاعات وزارت بهداشت، ضمن به رسمیت شناختن حق مشتریان برای انتخاب طرف نرم‌افزاری جدید، شرایط لازم برای تغییر و جابجایی نرم‌افزار، هم اعلام شده است.

با عنایت به نکات فوق‌الذکر، خواهشمند است دستور فرمائید نسبت به تعیین تکلیف قرارداد پشتیبانی سامانه‌های HIS در سال ۹۸ تا تاریخ ۹۸/۰۹/۱۵ اقدام عاجل به عمل آید. شرکت‌های نرم‌افزاری پشتیبان سامانه‌های HIS از تاریخ ۹۸/۰۹/۱۶ صرفاً تامین‌کننده نیازهای توسعه‌ای بیمارستان‌های طرف قرارداد ۹۸ (به ویژه سرویس نسخه‌نویسی-نسخه‌پیچی الکترونیکی) خواهند بود و مسئولیت خسارات احتمالی عدم تامین سرویس‌های توسعه‌ای را از خود سلب می‌کنند.

با سپاس  
محمدباقر اثنی عشری  
رئیس سازمان

#### رونوشت:

- جناب آقای دکتر تقوی‌نژاد، معاون محترم توسعه مدیریت و منابع، وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی
- جناب آقای دکتر جان بابایی، معاون محترم درمان، وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی
- جناب آقای دکتر صفی‌خانی، رئیس محترم مرکز مدیریت آمار و فناوری اطلاعات، وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی
- مدیرکل محترم حراست، وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی